

## PP – Política de Privacidade (FLMA)

**Fundação Lia Maria Aguiar – FLMA**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 10.455.425/0001-49, estabelecido na *Av. Dr. Victor Godinho - 455*, na Cidade de Campos do Jordão, Estado de São Paulo, quer explicar para todos os titulares de dados pessoais, por meio desta PP - Política de Privacidade, como tratamos as informações coletadas dos nossos colaboradores, parceiros, prestadores de serviços e nossos alunos e familiares.

Esta Política de Privacidade define os princípios segundo os quais a FLMA, trata as informações pessoais que você fornece e/ou compartilha por meio dos canais disponíveis, seja por intermédio dos portais da Fundação ou por qualquer outra plataforma, digital ou física.

A FLMA, adota todas as medidas necessárias para garantir a proteção da privacidade do titular dos dados / usuário, conforme exigido pela legislação vigente.

### **DEFINIÇÕES PARA MELHOR COMPREENDER NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – (Lei nº 13.709/2018):** é a legislação brasileira que regulamenta o tratamento de dados pessoais.

**Titular dos dados:** e toda pessoa física a quem os dados tratados se referem.

**Tratamento de dados pessoais:** toda operação efetuada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, exclusão, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, disseminação ou extração.

**Dados pessoais:** todos os dados pessoais referentes a uma pessoa natural que a identifiquem ou possibilitem sua identificação.

**Dados pessoais sensíveis:** dado pessoal que revele a origem racial ou étnica, crença religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a entidades de caráter religioso, filosófico ou político, bem como informações relacionadas à saúde,

vida sexual, dados genéticos ou biométricos, desde que associados a uma pessoa natural.

**Agentes de tratamento:** expressão que engloba os conceitos de Controlador e Operador de dados pessoais, conforme definidos na Lei 13.709/2018.

**Controlador de dados:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

**Operador de dados:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que executa o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Encarregado de Proteção de Dados ou *Data Protection Officer* (DPO):** indivíduo designado pelo controlador para suprir as informações relacionadas ao tema e servir como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** autarquia federal de natureza especial no Brasil, atualmente vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, responsável por supervisionar, implementar, fiscalizar o cumprimento da LGPD e aplicar sanções em todo o território nacional.

A ANPD poderá solicitar do controlador um relatório de impacto à proteção de dados pessoais (RIPD), além de ter a capacidade de realizar auditorias, estabelecer padrões e técnicas para processos de anonimização e conduzir verificações relacionadas à segurança.

Portanto, criamos esta Política de Privacidade para explicar como e por que coletamos e utilizamos os dados pessoais, além de orientar sobre como os titulares dos dados podem exercer seus direitos.

## **1) SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS**

As atividades de tratamento de dados pessoais devem ser realizadas com boa-fé e em conformidade com os seguintes princípios, conforme o Art. 6º da LGPD:

- finalidade:
- adequação:
- necessidade:
- livre acesso:

- qualidade dos dados:
- transparência
- segurança:
- prevenção:
- não discriminação:
- responsabilização e prestação

Com base no artigo 6º da LGPD, as atividades de tratamento devem respeitar os seguintes princípios:

- Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular;
- Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas;
- Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades;
- Livre acesso: garantia aos titulares de consulta facilitada sobre a forma e duração do tratamento;
- Qualidade dos dados: exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados;
- Transparência: informação clara e acessível sobre a realização do tratamento;
- Segurança: uso de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados;
- Prevenção: adoção de medidas para prevenir danos aos titulares;
- Não discriminação: impossibilidade de tratamento para fins discriminatórios;
- Responsabilização e prestação de contas: demonstração da adoção de medidas eficazes para o cumprimento da LGPD.

Os Requisitos para o Tratamento de Dados Pessoais, estão descritos no Art.7º, LGPD:

- Com o consentimento pelo titular;
- Quando o controlador se faz necessário o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

- Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Quando se faz necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou

Além das bases legais já citadas, a FLMA também poderá tratar dados pessoais:

- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde, exclusivamente em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- Para o cumprimento de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

## **2) PRAZO DE RETENÇÃO**

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo estritamente necessário para cumprir a(s) finalidade(s) para as quais foram coletados. Após esse período, seus dados pessoais serão excluídos e/ou anonimizados.

O titular dos dados pessoais pode, a qualquer momento, solicitar ao nosso [Encarregado de Proteção de Dados \(DPO\) César Bettin](#), as informações sobre quais dados estamos retendo e como estão sendo tratados, por meio do e-mail: [dpo@FLMA.org](mailto:dpo@FLMA.org) .

## **3) COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Os dados pessoais de nossos colaboradores, parceiros e prestadores de serviço, bem como, nossos alunos e familiares, são compartilhados quando necessário, sempre observando a finalidade do compartilhamento e garantindo a segurança das informações.

**Com quem ao FLMA compartilha os seus dados pessoais?**

Em algumas ocasiões, é necessário compartilhar seus dados pessoais com terceiros que fornecem serviços em nosso nome, especialmente no que diz respeito ao uso de serviços auxiliares para o funcionamento do *site*.

Aqui descrevemos algumas circunstâncias em que podemos compartilhar seus dados pessoais e, sempre que viável, o faremos de forma anonimizada.

**Fornecedores:** Confiamos em fornecedores que podem processar os dados pessoais que coletamos, e as informações são compartilhadas apenas para os fins dos serviços prestados. Sempre nos esforçamos para avaliar minuciosamente nossos fornecedores e estabelecer com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais e segurança da informação, visando minimizar os riscos para os titulares.

**Parceiros:** Além de Fornecedores, podemos eventualmente compartilhar Dados Pessoais com parceiros, com o objetivo de viabilizar determinada ação ou iniciativa. Como por exemplo, para viabilizar alguma ação de parceria com outra instituição, e cooperar com Prefeituras, por meio de termo firmado com finalidade específica de cooperação. Da mesma forma como fazemos com nossos fornecedores, envidamos nossos melhores esforços para avaliar cuidadosamente nossos Parceiros e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.

Se surgir alguma dúvida sobre nossos fornecedores e parceiros, por favor, entre em contato através do canal disponível abaixo.

**Autoridades Públicas:** Seguiremos estritamente a lei. Portanto, se um juiz ou autoridade legalmente competente solicitar que a FLMA compartilhe determinados dados pessoais, como parte de uma investigação, iremos cooperar. No entanto, somos veementemente contra qualquer abuso de autoridade e, se a FLMA considerar que uma determinada ordem é abusiva, sempre defenderemos a privacidade dos titulares.

**Proteção de direitos:** Adicionalmente, mantemos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que julgarmos necessários para cumprir obrigações

legais, aplicar nossos termos de serviço ou proteger os direitos da FLMA, de seus alunos, familiares e de nossos colaboradores.

### **Links para sites de terceiros**

O *site* administrado da FLMA não possui links de redirecionamento para terceiros, a não ser de forma específica em núcleos ou empresas do grupo devidamente determinado na sua política de privacidade específica de cada departamento / núcleo e/ou empresas do grupo. Recomendamos consultar as políticas de privacidade de cada *site* antes de enviar ou divulgar dados pessoais.

Demais *sites* e/ou terceiros, denominados operadores de dados, seguirão padrão da Política de Privacidade, estabelecida pela FLMA.

## **4) COOKIES**

São pequenos arquivos de texto enviados para seu navegador, contendo registros sobre seu comportamento ao acessar um *site*, mas que não armazenam dados pessoais ou afetam o sistema do seu dispositivo. Utilizamos *cookies*, *pixels* e outras tecnologias para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, apresentar serviços essenciais, aperfeiçoar a sua experiência de navegação e, ainda, para impedir atividades fraudulentas e melhorar a sua segurança no processo de compra em nossa loja.

### **Cookies da Sessão**

*Cookies* da sessão são *cookies* temporários que são utilizados para lembrar de você durante o curso da sua visita ao *site*, e eles perdem a validade quando você fecha o navegador.

### **Cookies Persistentes**

*Cookies* persistentes são utilizados para medir a eficácia de nosso *site*, bem como lembrar suas preferências do *site*, e permanecem no seu *desktop* ou dispositivo móvel mesmo depois de você fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização. Utilizamos tais *cookies* para analisar o comportamento do usuário e estabelecer padrões, de modo a melhorar a funcionalidade do nosso *site* para você e outros que o visitam. Estes *cookies* também nos permitem oferecer os

anúncios segmentados e medir a eficácia do nosso *site*, além da funcionalidade de tais anúncios.

## **5) SEGURANÇA**

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, bem como contra destruição, perda, extravio ou alteração.

As medidas que adotamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos potenciais de uma violação para os direitos e liberdades do usuário, além dos padrões de segurança atualmente adotados no mercado.

Entre as medidas de segurança, destacamos:

- Os dados de nossos usuários são armazenados em um ambiente seguro.
- Controlamos o acesso aos dados dos nossos colaboradores, alunos e familiares para assegurar que apenas pessoas autorizadas possam acessá-los, prevenindo o acesso de terceiros não autorizados.

Caso ocorra qualquer incidente de segurança que possa representar risco ou impacto significativo para nossos usuários, notificaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

## **6) DIREITO DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

O titular dos dados pessoais tem o direito de, a qualquer momento, solicitar informações sobre quais dados foram coletados e como estão sendo tratados, entrando em contato com o encarregado pelo tratamento de dados pessoais ou com o *Data Protection Officer (DPO)*. O titular tem o direito de acessar de forma simples as informações sobre o tratamento de seus dados, as quais devem ser apresentadas de maneira clara, apropriada e acessível, conforme as diretrizes estabelecidas pela regulamentação, a fim de garantir o princípio do livre acesso.

São direitos dos titulares:

- Consulta sobre a colheita de “Dados Pessoais”, feitas pelo Controlador;
- Revogação do consentimento, a qualquer momento quando aplicável;
- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados;
- Exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre uso compartilhado de dados.

As solicitações relacionadas aos dados pessoais coletados, ao seu tratamento, à revogação do consentimento, entre outros direitos, podem ser feitas pelo titular dos dados diretamente no *site* [www.flma.org](http://www.flma.org) ou por meio do e-mail: [dpo@FLMA.org](mailto:dpo@FLMA.org)

## **7) TRATAMENTO DE DADOS DE MENORES DE IDADE**

Considerando que parte das atividades da FLMA envolve a atuação com menores de idade, declaramos que o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado com o consentimento específico e em destaque de ao menos um dos pais ou do responsável legal, conforme previsto no artigo 14 da LGPD. A coleta, uso e eventual compartilhamento desses dados serão restritos às finalidades legítimas e necessárias para as atividades educacionais e sociais da Fundação.

## **8) ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Nos reservamos o direito de alterar esta Política a qualquer momento, especialmente para ajustá-las a mudanças que se tornem necessárias as alterações referentes as resoluções liberadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Sempre que houver uma atualização nesta Política de Privacidade, as alterações e esclarecimentos terão efeito imediato após a publicação no *site*.



## RESUMO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

<b>Item</b>	<b>Informações</b>
Controlador	Fundação Lia Maria Aguiar
DPO	César Bettin
E-mail de contato	dpo@flma.org
Finalidade dos dados	Atendimento educacional, social, administrativo
Compartilhamento	Parceiros, fornecedores, autoridades
Direitos do titular	Acesso, retificação, exclusão, oposição, etc.